



Blended Learning

Exzellente Prozesse

E-Learning Kurs & Präsenzkurs | 21.09.2022 | Aachen



Thema

Wie können Sie Prozessmanagement nutzen, um Unternehmensprozesse zu optimieren?

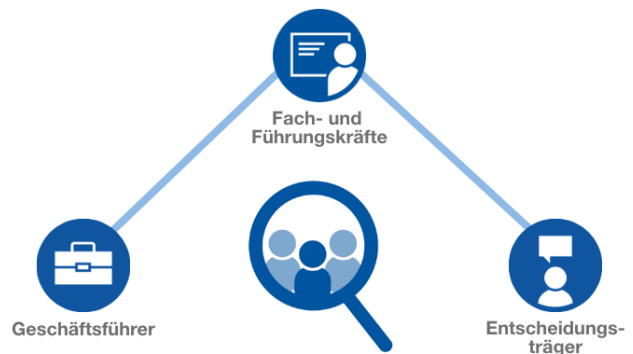
Als Blended Learning besteht der Kurs aus einem E-Learning und einem Präsenzkurs. Während das E-Learning die methodischen Grundlagen zum Prozessmanagement vermittelt, erfahren Sie im praktisch ausgerichteten Präsenzkurs, wie Sie die Methoden anwenden, um Ihre Unternehmensprozesse zu optimieren.

Key Learnings

Im Kurs lernen Sie Methoden zur Prozessoptimierung kennen und anwenden, wie u.a. die Visualisierung von Prozessen mithilfe von aixperanto sowie die Prozessmodellierung durch Process Mining. Außerdem erfahren Sie aus der Praxis, wie bei Miele Prozesse optimiert werden.

Ein Seminar für...

Geschäftsführer, Fach- & Führungskräfte, Entscheidungsträger



Kursstruktur

Der Kurs besteht aus einem Präsenzkurs in Aachen und einem E-Learning. Beide Kurse lassen sich auch separat voneinander buchen. Bitte beachten Sie jedoch, dass das Wissen über die methodischen Grundlagen zur Prozessoptimierung für den Präsenzkurs vorausgesetzt wird.

Blended Learning

E-Learning
„Methodische Grundlagen zur Prozessoptimierung“

Präsenzkurs
„Prozessoptimierung praktisch umsetzen“



Programm

Mit dem E-Learning Kurs können Sie die Grundlagen des Prozessmanagements zeitlich und örtlich flexibel erlernen. Der zeitliche Aufwand beträgt ca. 9 Stunden. Den Zugang zu unserer Lernplattform erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung. Der Präsenzkurs findet in Aachen statt und gibt Ihnen die Möglichkeit, das Erlernete direkt mit den hier entwickelten Softwareprogrammen anzuwenden.

E-Learning „Methodische Grundlagen zur Prozessoptimierung“ 9h

Modul 0	Einführung in das Prozessmanagement	
Modul 1	Prozesse effizient aufnehmen und gestalten	
	- Zielsetzung & Prozessauswahl - Ist-Prozessaufnahme	- Soll-Prozessgestaltung - Umsetzungsplanung
Modul 2	Process Mining: Prozesstransparenz mit datenbasierten Methoden	
	- Kernidee des Process Minings - Datenbasis des Process Minings	- Process Mining Discovery - Nutzen des Process Mining Discovery - Weitere Arten des Process Minings
Modul 3	Business Process Management: Unternehmensprozesse effizient gestalten	
	- Kernidee des Business Process Management - Prozessgestaltung	- Prozessorganisation - Prozessreifegradmessung - Prozesscontrolling

Präsenzkurs „Prozessoptimierung praktisch umsetzen“ am 21.09.2022

09.00 - 09.15	Begrüßung und Einführung Seth Schmitz, M.Sc. / Marco Schopen, M.Sc., WZL der RWTH Aachen
09.15 - 09.30	Grundlagen & Diskussion: Prozesse effizient aufnehmen und gestalten Annkristin Hermann, M.Sc., WZL der RWTH Aachen
09.30 - 11:45	Praxiscase: Ist-Aufnahme der Auftragsabwicklung mit aixperanto Henning Neumann, M.Sc. / Annkristin Hermann, M.Sc., WZL der RWTH Aachen
11.45 - 12.45	<i>Working Lunch</i>
12.45 - 13.00	Grundlagen & Diskussion: Prozesstransparenz mit datenbasierten Methoden Marco Schopen, M.Sc., WZL der RWTH Aachen
13.00 - 13.30	Praxiscase: Ist-Aufnahme mittels Process Mining Marco Schopen, M.Sc., WZL der RWTH Aachen
13.30 - 14.00	Praxiscase: Optimierung der Auftragsabwicklung Teil 1 Henning Neumann, M.Sc. / Annkristin Hermann, M.Sc., WZL der RWTH Aachen
14.00 - 14.15	<i>Austausch und Diskussion</i>
14.15 - 15.00	Praxisvortrag: Optimierung der Auftragsabwicklung bei der Miele & Cie. KG Dipl.-Ing. Guido Nilgen, Miele & Cie. KG
15.00 - 16.15	Praxiscase: Optimierung der Auftragsabwicklung Teil 2 Henning Neumann, M.Sc. / Annkristin Hermann, M.Sc., WZL der RWTH Aachen
16.15 - 16:45	Abschlussdiskussion und Ableitung eigener Handlungsfelder Seth Schmitz, M.Sc. / Marco Schopen, M.Sc., WZL der RWTH Aachen



Seminarleitung

Dr. Andreas Gützlaff
WZL der RWTH Aachen



Veranstalter



Das Werkzeugmaschinenlabor WZL der RWTH Aachen führt sowohl grundlagenbezogene als auch an den Erfordernissen der Industrie ausgerichtete Forschungs- und Beratungsprojekte durch und erarbeitet damit innovative, praxisgerechte Lösungen zur Sicherung einer erfolgreichen Unternehmensentwicklung.



Mit dem WZLforum an der RWTH Aachen erleben Sie Weiterbildung direkt an der Maschine und im Reallabor. Ob in Aachen, als E-Learning oder Blended Learning - hier lernen Sie von Expert:innen aus Wissenschaft und Industrie. Wir bieten Konferenzen, Seminare und Zertifikatskurse zu Themengebieten wie Innovationsmanagement, Elektromobilität, Produktionsmanagement uvm.



E-Learning Kurs: on demand
Präsenzkurs: 21.09.2022



Anmeldung online auf
[WZLforum.de](https://www.wzlforum.de)



ADITEC Gebäude
Steinbachstraße 25
52074 Aachen



Milena Hommel, M. A.
info@wzlforum.rwth-aachen.de
+49 (0)241 80-23614



Blended Learning: 750,-€
E-Learning: 99,- €
Präsenzkurs: 695,- €