



Blended Learning

# Exzellente Prozesse

10.06.2024 | Seminar in Aachen  
E-Learning | on-demand



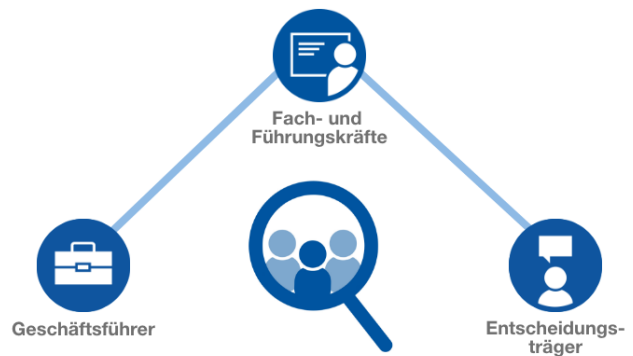
## Thema

Wie können Sie Prozessmanagement nutzen, um Unternehmensprozesse zu optimieren?

Das Blended Learning-Angebot besteht aus einem E-Learning Kurs und einem Präsenzseminar. Während der E-Learning Kurs die methodischen Grundlagen zum Prozessmanagement vermittelt, erfahren Sie im praktisch ausgerichteten Präsenzseminar, wie Sie die Methoden anwenden, um Ihre Unternehmensprozesse zu optimieren.

## Ein Seminar für...

- ✓ Geschäftsführer
- ✓ Fach- & Führungskräfte
- ✓ Entscheidungsträger



## Blended Learning

Das Blended Learning-Angebot besteht aus einem Präsenzseminar in Aachen und einem E-Learning Kurs. Beide Bestandteile sind in Kombination oder auch einzeln buchbar. Beachten Sie, dass im E-Learning Kurs grundlegendes Methodenwissen zur Prozessoptimierung vermittelt wird, welches für das Präsenzseminar besonders hilfreich ist.

### Blended Learning

E-Learning

„Methodische Grundlagen zur Prozessoptimierung“

Präsenzkurs

„Prozessoptimierung praktisch umsetzen“



## Programm

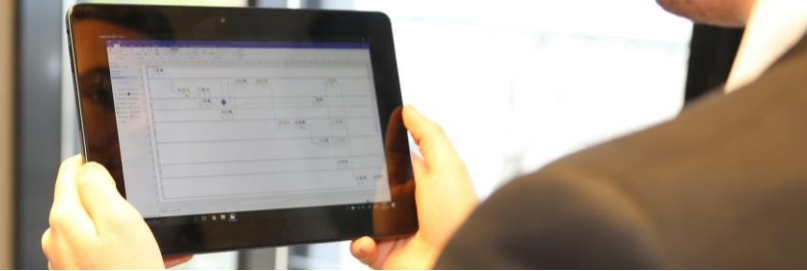
### E-Learning „Methodische Grundlagen zur Prozessoptimierung“ 9h

<b>Modul 0</b>	<b>Einführung in das Prozessmanagement</b>	
<b>Modul 1</b>	<b>Prozesse effizient aufnehmen und gestalten</b>	
	- Zielsetzung & Prozessauswahl - Ist-Prozessaufnahme	- Soll-Prozessgestaltung - Umsetzungsplanung
<b>Modul 2</b>	<b>Process Mining: Prozesstransparenz mit datenbasierten Methoden</b>	
	- Kernidee des Process Minings - Datenbasis des Process Minings	- Process Mining Discovery - Nutzen des Process Mining Discovery - Weitere Arten des Process Minings
<b>Modul 3</b>	<b>Business Process Management: Unternehmensprozesse effizient gestalten</b>	
	- Kernidee des Business Process Management - Prozessgestaltung	- Prozessorganisation - Prozessreifegradmessung - Prozesscontrolling

Mit dem E-Learning Kurs können Sie die Grundlagen des Prozessmanagements flexibel erlernen. Der zeitliche Aufwand beträgt ca. 9 Stunden. Den Zugang zu unserer Lernplattform eduLearn erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung. Das Präsenzseminar findet in Aachen statt und gibt Ihnen die Möglichkeit, das Erlernete direkt mit den hier entwickelten Softwareprogrammen anzuwenden.

### Präsenzseminar „Prozessoptimierung praktisch umsetzen“ | 10.06.2024

09.00 - 09.15	<b>Begrüßung und Einführung</b> Dr. Seth Schmitz / Marco Schopen, M.Sc., WZL der RWTH Aachen
09.15 - 09.30	<b>Grundlagen &amp; Diskussion: Prozesse effizient aufnehmen und gestalten</b> Annkristin Hermann, M.Sc., WZL der RWTH Aachen
09.30 - 11:45	<b>Praxiscase: Ist-Aufnahme der Auftragsabwicklung mit aixperanto</b> Henning Neumann, M.Sc. / Annkristin Hermann, M.Sc., WZL der RWTH Aachen
11.45 - 12.45	<i>Working Lunch</i>
12.45 - 13.00	<b>Grundlagen &amp; Diskussion: Prozesstransparenz mit datenbasierten Methoden</b> Marco Schopen, M.Sc., WZL der RWTH Aachen
13.00 - 13.30	<b>Praxiscase: Ist-Aufnahme mittels Process Mining</b> Marco Schopen, M.Sc., WZL der RWTH Aachen
13.30 - 14.00	<b>Praxiscase: Optimierung der Auftragsabwicklung Teil 1</b> Henning Neumann, M.Sc. / Annkristin Hermann, M.Sc., WZL der RWTH Aachen
14.00 - 14.15	<i>Austausch und Diskussion</i>
14.15 - 15.00	<b>Gastvortrag aus der Industrie</b>
15.00 - 16.15	<b>Praxiscase: Optimierung der Auftragsabwicklung Teil 2</b> Henning Neumann, M.Sc. / Annkristin Hermann, M.Sc., WZL der RWTH Aachen
16.15 - 16:45	<b>Abschlussdiskussion und Ableitung eigener Handlungsfelder</b> Dr. Seth Schmitz / Marco Schopen, M.Sc., WZL der RWTH Aachen



## Seminarleitung

Dr. Seth Schmitz  
WZL der RWTH Aachen



## Veranstalter



Das Werkzeugmaschinenlabor WZL der RWTH Aachen führt sowohl grundlagenbezogene als auch an den Erfordernissen der Industrie ausgerichtete Forschungs- und Beratungsprojekte durch und erarbeitet damit innovative, praxismgerechte Lösungen zur Sicherung einer erfolgreichen Unternehmensentwicklung.



Mit dem WZLforum an der RWTH Aachen erleben Sie Weiterbildung direkt an der Maschine und im Reallabor. Ob in Aachen, als E-Learning Kurs oder Blended Learning – hier lernen Sie von Expert:innen aus Wissenschaft und Industrie. Wir bieten Konferenzen, Seminare und Zertifikatskurse zu Themengebieten wie Innovationsmanagement, Elektromobilität, Produktionsmanagement uvm.



E-Learning Kurs: on-demand  
Präsenzseminar: 10.06.2024



Dolores Gasparovic, M.A.  
[d.gasparovic@wzl.rwth-aachen.de](mailto:d.gasparovic@wzl.rwth-aachen.de)  
+49 (0)241 80-23614



ADITEC Gebäude  
Steinbachstraße 25  
52074 Aachen



Blended Learning: 845,-€  
E-Learning: 99,- €  
Präsenzkurs: 795,- €



Anmeldung online auf  
[WZLforum.de](http://WZLforum.de)

